

## Gabinete 01 - Ronaldo da 33 - PDT ronaldoalvesda33@gmail.com

REQUERIMENTO Nº 18/2025 Autoria: Ronaldo Alves Araúio

**Assunto**: Solicitação de Implantação da Ouvidoria Física e Disponibilização dos Contatos Telefônicos das Unidades de Saúde, localizadas no HMM, HMI e Unidades Básicas de Saúde.

Senhor Presidente, Senhores Vereadores,

O Vereador que subscreve requer que, depois de ouvido o Plenário desta Casa de Leis, na forma do Art. 174, inciso V, combinado com o § 2º do Regimento Interno. Que seja solicitado **ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Antônio Carlos Cunha Filho** com a seguinte demanda: Solicitação de Implantação da Ouvidoria Física e Disponibilização dos Contatos Telefônicos das Unidades de Saúde, localizadas no HMM, HMI e Unidades Básicas de Saúde.

## **JUSTIFICATIVA**

A criação de uma Ouvidoria física específica para a área da saúde proporcionará um canal de comunicação eficiente entre os cidadãos e a administração pública, permitindo o registro de sugestões, reclamações e elogios, além de contribuir para a melhoria contínua dos serviços prestados.

Além disso, a disponibilização e ampla divulgação dos números de telefone das unidades de saúde, incluindo os hospitais HMM (Hospital Municipal de Marabá), HMI (Hospital Materno Infantil) e as Unidades Básicas de Saúde (UBS), são essenciais para garantir que a população possa obter informações e agendar atendimentos de maneira mais acessível e eficaz.

- 1. A implantação de uma Ouvidoria física específica para a área da saúde, com atendimento presencial, telefônico e digital.
- A divulgação oficial e acessível dos contatos telefônicos das unidades de saúde do município.

Em virtude disso, convido os nobres vereadores e vereadoras a aprovarem esta indicação e, além disso, requeremos ao Gestor Municipal as devidas providências.

Diante do exposto, apresento este requerimento.

Sala das Sessões, 19 de Março 2025.

Ronaldo Alves Araújo Vereador – PDT CMM

