



CÂMARA MUNICIPAL DE MARABÁ
Gabinete do Vereador
Ilker Moraes

Requerimento de nº. 16/2014.

Autor: Vereador Ilker Moraes

Assunto: Solicita ao Executivo Municipal, que assine o Termo de Cooperação com o Incra para otimizar os serviços da Sala de Cidadania.

Senhora Presidente,
Senhores Vereadores

A apresentação deste visa solicitar na forma regimental desta casa, que seja encaminhado expediente ao Executivo Municipal e dê publicidade, à proposição que solicita a viabilização dos serviços da Sala da Cidadania, já existente no Incra, através da assinatura do Termo de Cooperação entre a Prefeitura e o Incra.

JUSTIFICATIVA:

A Sala da Cidadania é o setor criado para ceder informações sobre os importantes serviços prestados pelo Incra através do telefone, pessoalmente e pela internet. Em Marabá, a iniciativa necessita de apoio para prestar todos esses serviços de forma efetiva.

Este é o setor no qual os cidadãos podem ter acesso às informações sobre os serviços prestados pelo Incra, tanto pessoalmente quanto através do telefone ou correio eletrônico.

A Sala da Cidadania é parte integrante do Programa de Atendimento ao Cidadão (PACi), que tem por atribuição promover a melhoria do atendimento prestado pelo Incra, centralizando no mesmo espaço físico o fornecimento de informações e serviços de forma ágil e eficiente aos usuários e demais interessadas na reforma agrária.

Em busca da máxima eficiência em atender ao público, removendo as dúvidas e aplicando soluções às demandas apontadas, a Sala da Cidadania tem um sistema de gestão de qualidade através do qual controla e avalia o atendimento. Portanto, os serviços prestados neste setor são periodicamente submetidos à avaliação do público externo, por meio de pesquisa de opinião que permitem identificar e corrigir possíveis distorções.

O setor conta, ainda, com banco de dados e sistemas informatizados, através dos quais, de maneira imediata, qualquer pessoa pode ter acesso a informações consolidadas sobre a reforma agrária no Brasil, bem como aos serviços prestados pela instituição.



CÂMARA MUNICIPAL DE MARABÁ
Gabinete do Vereador
Ilker Moraes

Os principais serviços prestados pela Sala da Cidadania são: recepção de Declaração para Cadastro de Imóvel Rural (DP), Certificado de Cadastro de Imóvel Rural (CCIR), declarações para concessão de benefícios do INSS, esclarecimentos sobre reforma agrária e atualizações de dados no Sistema de Informação de Projetos de Reforma Agrária (SIPRA).

Acesse abaixo os endereços das Salas da Cidadania localizadas nas Superintendências Regionais do Incra.

Fonte: <http://www.incra.gov.br/index.php/servicos/fale-conosco/sala-da-cidadania>

Marabá, 24 de abril de 2014.

Atenciosamente,


Ilker Moraes Ferreira
Vereador CMM - PHS