



CÂMARA MUNICIPAL DE MARABÁ
Gabinete do Vereador Guido Mutran Júnior

Requerimento nº: 059/2013

Autor: Vereador Guido Mutran Júnior

Assunto: Requer convite aos gerentes locais de agências bancárias localizadas em nosso Município.

Senhora Presidente,
Senhores Vereadores!

É fato que o Código de Defesa do Consumidor é a legislação mais avançada sobre o tema no mundo ocidental.

O direito do consumidor é direito da cidadania, que a cada ano de aperfeiçoamento, garantindo ao cidadão consumidor, acesso a bens e serviços de qualidade, contratualmente claros e preços legalmente justos, além de lhe serem dispensados tratamento urbano e humano.

As instituições financeiras - dizem as estatísticas oficiais – são as que mais lucram neste País, em que pese trabalharem apenas com papel. São milhares ou milhões de clientes que diariamente se utilizam dos serviços bancários.

Com a elevação da qualidade de vida, do aumento do emprego e da economia em alta nos últimos dez anos, esses lucros bancários não cessam de aumentar. Na medida em que esses lucros aumentam, aumenta o desrespeito aos direitos do consumidor bancário, seja quanto aos contratosleoninos, sejam quanto à cobrança de taxas e juros extorsivos e quanto ao tratamento dispensado aos que, diariamente, comparecem às agências bancárias para, entre outras coisas, pagarem uma simples conta de consumo de energia elétrica.

Os pobres consumidores dos serviços bancários, via de regra, suportam horas a fio em quilométricas filas, em desacordo com a legislação específica que limita essa permanência. De outra banda, não são disponibilizados assentos e mictórios suficientes para atender às necessidades desses consumidores, o que torna insuportável a estada nas agências.

Para prestar esclarecimentos, em Sessão ordinária deste Poder, sobre estes e outros relacionados aos serviços bancários, requeiro sejam convidados os gerentes locais de estabelecimentos bancários localizados em Marabá.

Requeiro, por fim, sejam enviados convites ao Secretário Municipal de Planejamento e Controle, aos representantes de todas as associações comunitárias deste Município, o coordenador do Procon/Municipal e eventual entidade de defesa dos direitos do consumidor..

Marabá, 06 de junho de 2013.

Vereador
Guido Mutran Júnior